

Kfm. Mitarbeiter im Kundenservice (m/w/d)

## Was Du bei uns bewegen kannst

- Du beantwortest die Anfragen unserer Kunden per Telefon und E-Mail
- Du hilfst unseren Kunden bei allen Fragen zu ihrer Bestellung
- Du bist der erste Ansprechpartner für unsere Kunden zu Lieferungen, Retouren, Kundenkonten und zur Zahlungsabwicklung
- Du hilfst unseren Kunden, falls etwas mal nicht wie gewünscht funktioniert hat, z.B. bei Lieferverzögerungen, Transportschäden oder Produktfehlern
- Du stehst in direktem Kontakt mit unseren Lieferanten und unserer Logistik, um die Anliegen unserer Kunden schnellstmöglich zu klären Du erstellst Gutschriften und Ersatzaufträge bei Kundenretouren

## Was wir Dir bieten

- Einen zukunftssicheren Arbeitsplatz bei einem führenden, schnell wachsenden E-Commerce Unternehmen für regenerative Wärmegewinnung
- Arbeit in einem dynamischen und motivierten Team
- Ein spannendes und abwechslungsreiches Aufgabenumfeld
- Enge Zusammenarbeit mit unseren Experten im Vertrieb
- Ein freundschaftliches und lockeres Arbeitsklima mit gelebter Du-Kultur und flachen Hierarchien
- Eine strukturierte und umfassende Einarbeitung zu allen relevanten inhaltlichen Themen
- Flexible Arbeit an einem unserer Standorte in Dresden oder Klingenberg in Voll- oder Teilzeit (30-40 Stunden/Woche)
- Regelmäßige Firmen-Events
- Wöchentlich frische Obstlieferung und kostenfreie Getränke

## Was Du mitbringst

- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung im Hotelgewerbe, Einzelhandel oder im kaufmännischen Bereich und arbeitest gern im Team
- Du arbeitest gern mit Menschen, bist kontaktfreudig und hilfsbereit
- Du kommunizierst klar und stets freundlich
- Strukturiertes und zuverlässiges Arbeiten ist bei Dir selbstverständlich
- Du magst es, Probleme für unsere Kunden zu lösen und dabei auch Hindernisse zu überwinden
- Du verfügst über gute Kenntnisse der gängigen Office-Programme

## Wer wir sind

Du brennst für die digitale Zukunft oder die Energiewende? Dann bist Du genau richtig bei uns. Unser Online-Portal ofenseite ist einer der führenden Anbieter für regenerative Wärmeerzeugung im deutschsprachigen Raum. Wir vertreiben Kaminöfen, Solaranlagen, Schornsteinsysteme und Speichertechnik. Als Online-Fachhändler arbeiten wir jeden Tag mit Leidenschaft an der Verbesserung der Einkaufserfahrung unserer Kunden. Für unser weiteres Wachstum suchen wir zusätzliche Unterstützung für unser dynamisches und motiviertes Team an unserem Standort im Zentrum von Dresden.

## Start Anstellung

ab sofort

## Arbeitszeiten

mind. 30 Wochenstunden,  
Vollzeit/Teilzeit

## Arbeitsort

Trompeterstr. 1, 01069, Dresden

## Beschreibung

Arbeiten vor Ort

## Erfahrung

Berufserfahrene

## Arbeitgeber

ofenseite

## **Wie Du Dich bei uns bewirbst**

Wir haben Dein Interesse geweckt?

Bewirb Dich mit Anschreiben, Lebenslauf sowie Abschluss- und Arbeitszeugnissen. Bei Fragen kannst Du uns gern telefonisch unter 035055-6900423 oder per Mail an [bewerbung@ofenseite.com](mailto:bewerbung@ofenseite.com) kontaktieren. Deine Ansprechpartnerin ist Monique Dießner.

**Wir freuen uns auf Dich und Deine Bewerbung!**