

Kfm. Mitarbeiter im Vertriebsinnendienst (m/w/d)

## Was Du bei uns bewegen kannst

- Du bist für die operative Betreuung unserer Bestandskunden in den Bereichen Bau- und Gartenmärkte sowie Fachhandel für Kamine und Öfen zuständig
- Du bist verantwortlich für die Listung neuer Produkte, insbes. von unseren Eigenmarken, bei unseren Kunden
- Du beantwortest die Anfragen unserer Kunden per Telefon und E-Mail, insbes. zu den Themen Bestellung, Lieferung, Zahlungsabwicklung und Reklamationen
- Du fertigst Angebote an, verfolgst diese nach und erstellst Aufträge
- Du stehst in direktem Kontakt mit unseren Lieferanten und unserer Logistik, um die Anliegen unsere Kunden schnellstmöglich zu klären Du erstellst Gutschriften und Ersatzaufträge bei Kundenretouren

## Was wir Dir bieten

- Einen zukunftssicheren Arbeitsplatz bei einem führenden, schnell wachsenden E-Commerce Unternehmen für regenerative Wärmegewinnung
- Arbeit in einem dynamischen und motivierten Team
- Ein spannendes und abwechslungsreiches Aufgabenumfeld
- Enge Zusammenarbeit mit unseren Experten in der Kundeberatung
- Ein freundschaftliches und lockeres Arbeitsklima mit gelebter Du-Kultur und flachen Hierarchien
- Eine strukturierte und umfassende Einarbeitung zu allen relevanten inhaltlichen Themen
- Flexible Arbeit in Voll- oder Teilzeit (30-40 Stunden/Woche)
- Regelmäßige Firmen-Events
- Wöchentlich frische Obstlieferung und kostenfreie Getränke

## Was Du mitbringst

- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung im Hotelgewerbe, Einzelhandel oder im kaufmännischen Bereich und arbeitest gern im Team
- Du arbeitest gern mit Menschen, bist kontaktfreudig und hilfsbereit
- Du kommunizierst klar und stets freundlich
- Strukturiertes und zuverlässiges Arbeiten ist bei Dir selbstverständlich
- Du magst es, Probleme für unsere Kunden zu lösen und dabei auch Hindernisse zu überwinden
- Du verfügst über gute Kenntnisse der gängigen Office-Programme

## Wer wir sind

Du brennst für die digitale Zukunft oder die Energiewende? Dann bist Du genau richtig bei uns. Unser Online-Portal ofenseite ist einer der führenden Anbieter für regenerative Wärmeerzeugung im deutschsprachigen Raum. Wir vertreiben Kaminöfen, Solaranlagen, Schornsteinsysteme und Speichertechnik. Als Online-Fachhändler arbeiten wir jeden Tag mit Leidenschaft an der Verbesserung der Einkaufserfahrung unserer Kunden. Für unser weiteres Wachstum suchen wir

## Start Anstellung

ab sofort

## Arbeitszeiten

mind. 30 Wochenstunden,  
Vollzeit/Teilzeit

## Arbeitsort

Trompeterstr. 1, 01069, Dresden

## Beschreibung

hybrides Arbeiten möglich

## Erfahrung

Berufserfahrene

## Arbeitgeber

ofenseite

zusätzliche Unterstützung für unser dynamisches und motiviertes Team an unserem Standort im Zentrum von Dresden.

### **Wie Du Dich bei uns bewirbst**

Wir haben Dein Interesse geweckt?

Bewirb Dich mit Anschreiben, Lebenslauf sowie Abschluss- und Arbeitszeugnissen. Bei Fragen kannst Du uns gern telefonisch unter 035055-6900423 oder per Mail an [bewerbung@ofenseite.com](mailto:bewerbung@ofenseite.com) kontaktieren. Deine Ansprechpartnerin ist Monique Dießner.

**Wir freuen uns auf Dich und Deine Bewerbung!**